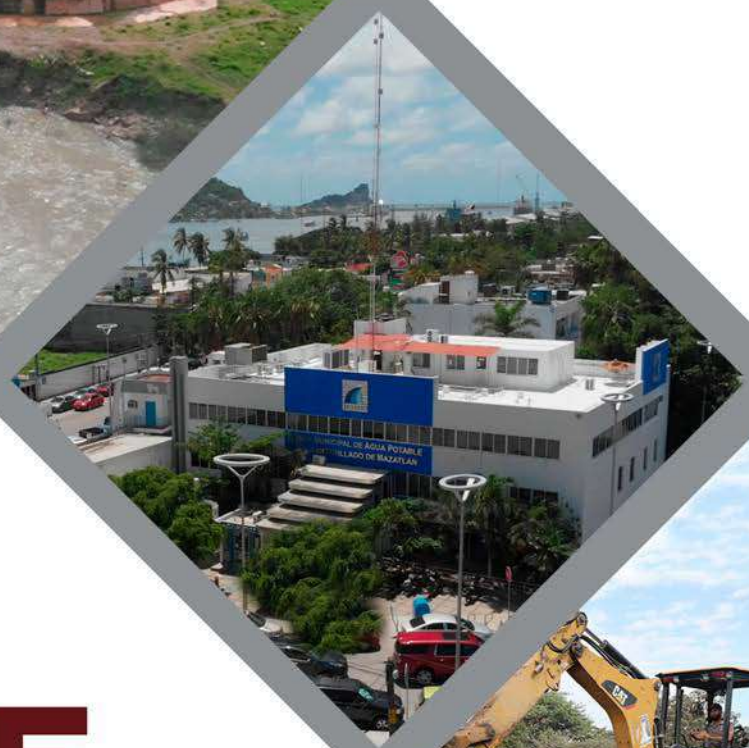




**MAZATLÁN**  
2021-2024



**jumapam**

# **INFORME**

**DE ACTIVIDADES 2022-2024**



A dos años de asumir el compromiso de dirigir la Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Mazatlán, deseamos compartir con los habitantes del Municipio los resultados de las acciones realizadas para brindarles los servicios hídricos de forma eficiente y garantizar su continuidad.

Recibimos la confianza del Gobierno del Estado y del Ayuntamiento de Mazatlán para ello, atendiendo la línea de trabajo que requiere un municipio en constante desarrollo se integró un equipo de colaboradores que trabajó con experiencia, ética y compromiso, consiguiendo tener más agua potable, un mejor servicio de alcantarillado y un correcto saneamiento de las aguas residuales, así como con una institución tendiente a ser cada vez más autosuficiente y transparente.

Por lo anterior, nos satisface compartir con ustedes el presente Informe de Actividades, donde hacemos un resumen del trabajo realizado por un equipo de casi mil personas, quienes con entusiasmo y profesionalismo trabajan por Mazatlán.

**¡Gracias por la confianza para contribuir al fortalecimiento y bienestar de Mazatlán!**



## ÍNDICE

Cuerpo Gerencial	2
Consejo Directivo	3
Editorial, misión y visión	4
Reseña Histórica	6
Antecedentes	8
Análisis de la Realidad	10
Ingresos	12
Orden Administrativo	16
Adquisición de Equipo	18
Avance Operativo	20
Zona rural	26
Abatiendo el rezago	28
Proyección Estratégica	40
Clima Organizacional	43
Asuntos Jurídicos	44
Informática	45
Fiscalización del Ejercicio Público	46
Transparencia	48
Cultura del Agua	50
Atención a Usuarios	52
Vinculación Social	54
Retos	56





**Ing. Jorge Guadalupe González Naranjo**  
Gerente General

**Lic. Carlos Armando Ramírez Paredes**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Lic. Óscar Humberto Calzadillas Pérez**  
Gerente Comercial

**Ing. Jaime León Llanes**  
Gerente de Construcción

**Lic. Joseph Emmanuel Flores Aguilar**  
Gerente Órgano Interno de Control

**Ing. Carlos Alberto Brito López**  
Gerente de Operaciones

**Ing. Enrique Efrén Torres Rodríguez**  
Gerente de Planeación Física

# CONSEJO DIRECTIVO

**M.C. Edgar González Zatarain**  
Presidente Constitucional de Mazatlán  
y Presidente del Consejo Directivo

**C.P. Melesio Montoya Peinado**  
Tesorero Municipal

**Ing. Jorge Guadalupe González Naranjo**  
Gerente General de Jumapam y Secretario  
del Consejo Directivo

**Regidora Claudia Peña Chico**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
del Cabildo Mazatlán

**Ing. Luis David Pérez Castro**  
Consejero Propietario del Colegio de  
Valuadores del Sur de Sinaloa, A.C.

**Ing. Roberto Carlos Arellano Osorio**  
Consejero Suplente del Colegio de  
Valuadores del Sur de Sinaloa, A.C.

**Lic. Sergio Rojas Velarde**  
Consejero Propietario de CANACINTRA

**Ing. Helena Solveig Larsen Ayala**  
Consejera Suplente de CANACINTRA

**Ing. Judith Verónica Estrada Osuna**  
Consejera Propietaria de COPARMEX

**Lic. Fernando Valdez Solano**  
Consejero Suplente de COPARMEX

**Lic. Francisca de los Ángeles Cáceres Oliveros**  
Consejera Propietaria de CANACO

**Lic. Roberto Lem González**  
Consejero Suplente de CANACO

**Ing. Francisco Javier López Cervantes**  
Vocal Ejecutivo de Comisión Estatal de Agua  
Potable y Saneamiento de Sinaloa

**C.P. Juan Carlos Ruiz Sañudo**  
Vocal Suplente por CEAPAS

**Lic. Sergio Pelayo Osuna**  
Consejero Propietario de la Asociación de  
Hoteles y Empresas Turísticas

**Lic. Sergio Romero Barrera**  
Consejero Suplente de la Asociación de  
Hoteles y Empresas Turísticas

**Lic. José Ramón Manguart Sánchez**  
Consejero Propietario Asoc. de Hoteles  
y Moteles Tres Islas de Mazatlán

**Lic. Gustavo Domínguez Hernández**  
Consejero Suplente Asoc. de Hoteles  
y Moteles Tres Islas de Mazatlán

**Ing. Armando Godoy Hernández**  
Consejero Propietario de CMIC Sinaloa Sur

**Ing. Ramiro Burgueño Niebla**  
Cosejero Suplente de la CMIC Sinaloa Sur

**Arq. Eva Lourdes Cañedo Mayorquín**  
Consejera Ciudadana Zona Urbana

**C. Felipe Aguilar Calderón**  
Consejero Ciudadano Zona Rural

# EDITORIAL

La rendición de cuentas de los servidores públicos es clave para transparentar la gestión pública, mostrar una eficiencia real y siempre actuar dentro de la legalidad. En JUMAPAM, estamos ciertos que un reto fundamental de toda democracia es garantizar a la sociedad un ejercicio eficiente y el manejo transparente de los recursos públicos, a través de una clara y permanente rendición de cuentas, pero en nuestro caso particular, también es necesario tener como base la calidad, la eficiencia y la continuidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en todo el municipio, que son la columna vertebral del desarrollo social y el crecimiento económico de Mazatlán.

La sociedad mazatleca merece, y exige, ser informada sobre las actividades realizadas y el manejo de los recursos públicos que hace este organismo operador. El presente Informe de Resultados hace tangibles los logros de la gestión 2022-2024, como un mecanismo de rendición de cuentas que expone el trabajo efectuado por las siete gerencias que integran la Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, con la finalidad de mostrar los avances y procesos realizados para construir un organismo operador eficiente, que colabora con el Gobierno de Mazatlán para brindarle mejor calidad de vida a todos los Mazatlecos.

A través de sus siete gerencias: General, Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, Construcción, Órgano Interno de Control, Operaciones y Planeación Física, la institución mantiene su compromiso de administrar los recursos hídricos al servicio del H. Ayuntamiento de Mazatlán, bajo un Código de Ética que pondera los valores de Compromiso, Lealtad, Servicio, Respeto, Honestidad, Responsabilidad Social, Trabajo en Equipo, Innovación y Cuidado del Medio Ambiente.

## MISIÓN

Suministrar agua potable y proporcionar los servicios de alcantarillado y saneamiento en el municipio de Mazatlán, con calidad, eficiencia y continuidad, apoyados en personal altamente capacitado, y tecnología de punta, que contribuya a la salud pública y al cuidado del medio ambiente.

## VISIÓN

Ser un organismo con recursos humanos profesionales, eficientes y con un alto sentido de pertenencia; con finanzas sanas y procesos certificados, que nos permitan proporcionar un servicio de calidad, comprometidos además a promover permanentemente el cuidado del agua.



# RESEÑA HISTÓRICA

La ciudad y puerto de Mazatlán satisface sus necesidades hídricas con el agua almacenada en la Presa Picachos, embalse del Río Presidio; de allí, JUMAPAM tiene la concesión anual de 90 millones de metros cúbicos de agua rodada, que permite una disponibilidad de 3 mil litros del líquido por segundo, que se potabilizan en las plantas Miravalles y Los Horcones, para satisfacer la demanda de la población y los sectores productivos. Mas, no siempre fue así, por más de un siglo, Mazatlán recibió agua subterránea del Acuífero del Río Presidio, el servicio estuvo a cargo de una compañía de los empresarios Antonio Paredes y Francisco Echeguren, por una concesión otorgada por el Ayuntamiento en turno.

El agua entubada llegó el 4 de mayo de 1890, a través de un acueducto que venía de La Peña Hueca. El hecho, abrió la puerta al desarrollo económico y social de Mazatlán, que a 134 años de distancia sigue clamando un acceso seguro al vital líquido. Al inicio, se pensó que se resolvía para siempre la necesidad de agua, sin embargo, el crecimiento de la ciudad y la inestabilidad social que trajo el movimiento revolucionario causaron una nueva crisis del agua, que en 1914 extinguió a la compañía de Paredes y Echeguren, dando lugar a la "Compañía Abastecedora de Agua Mazatlán", que por 9 años dio el servicio, usando las mismas instalaciones y equipos de la anterior, sin invertir en mantenimiento o ampliación, acentuando su deterioro, por lo cual, en 1923, el Gobierno Estatal canceló esa concesión y se la dio a la Administradora de Luz y Agua (Alfa), empresa del Cónsul de los Estados Unidos Arthur de Cima León, quien se comprometió mejorar el servicio de agua potable, mas no lo hizo. Fueron otros 20 años de un mal suministro y sin servicio de alcantarillado y saneamiento.

En 1949, el Gobierno Federal tomó la administración de la compañía de agua y designó a la Secretaría de Recursos Hidráulicos para su operación, creando un organismo llamado "Junta Federal de Agua Potable", que hizo fuertes inversiones y grandes proyectos: exploró y aprovechó el acuífero del Río Presidio a la altura de El Pozole, donde perforó y equipó nuevos pozos, amplió la red de distribución, aplicó tecnología de punta en el bombeo y la distribución, asegurando el abasto para los siguientes 25 años y creando las bases de la red de alcantarillado y el saneamiento. Después de 3 décadas de operar y administrar el sistema de agua potable, la Federación le entregó la institución al Gobierno del Estado y éste, en el año de 1980, de forma apresurada, cedió el control al Municipio, quien lo denominó Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Mazatlán (JAPAM), que tuvo la efímera existencia de un año, debido a malos manejo.



En busca de mejorar la estructura administrativa y el abasto, el Estado hizo juntas de perfil regional y en 1981 JAPAM paso a ser Junta Regional de Agua Potable y Alcantarillado del Río Baluarte (JURAPARB), para dar atención y servicios a Concordia, El Rosario, Escuinapa, San Ignacio y Mazatlán, el esquema sólo duró 3 años al no disponer de suficiente agua, tener poca infraestructura y el acelerado crecimiento demográfico. El Gobierno del Estado cambió el esquema y lo devolvió al Municipio, ahora bajo las siglas JIAPARB "Junta Intermunicipal de Agua Potable del Río Baluarte". La duración de este nuevo régimen fue breve y, otra vez, a los tres años se modificó por medio del Decreto 156, publicado el 28 de diciembre de 1987 en el Diario Oficial de Sinaloa, se Municipalizó la Junta, otorgándole la completa autonomía al Municipio, para el control y manejo del sistema de agua de la ciudad; así surge la Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Mazatlán (JUMAPAM), que desde 1988 hasta la fecha opera los servicios hídricos, a través de un Cuerpo Gerencial y el respaldo de un Consejo Directivo Ciudadanizado, que pugna para aterrizar proyectos que garanticen los servicios y abatir los rezagos en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

# ANTECEDENTES



Los sistemas de agua juegan un papel sumamente importante para el desarrollo y sostén de las ciudades, en Mazatlán, está a cargo de la Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, que lleva los servicios hidrosanitarios a más de 420 colonias y 72 comunidades rurales del Municipio, que tiene en la Presa Picachos su principal fuente de abastecimiento, para dotar de agua potable a más de medio millón de habitantes y a una población flotante de alrededor de 2 millones de personas al año, que reciben un promedio de 287 litros al día, dotación por encima de los 100 litros diarios que sugiere la Organización Mundial de la Salud.

A través de los años, los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento han sido afectados por múltiples factores, desde administraciones mal enfocadas hasta fenómenos naturales como huracanes, sequías extremas y pandemias. En noviembre del 2022 todos estos factores hicieron efervescencia y advirtieron la situación que impera en los servicios públicos desde antaño, sacando a relucir rezagos y carencias, por lo que al iniciar nuestra gestión en la Junta nos encontramos lo siguiente:

- **Una carga financiera abrumadora:** Más de 200 MDP de deuda a proveedores, casi 20 MDP en reclamos de trabajadores por pago de prestaciones no pagadas; casi 120 MDP en demandas heredadas por falta de seguimiento, una nómina especial que supera los 12 MDP anuales extras al gasto derivado del Contrato Colectivo de Trabajo; aunado a que del total de los ingresos más de la mitad se destina a pagar nómina y consumo de energía eléctrica.

- **Infraestructura en mal estado:** Más del 50% de la red hidrosanitaria superaba su vida útil, cárcamos de rebombeo operando por debajo del 40% de su eficiencia, oficinas deterioradas, más de 100 obras emergentes de alcantarillado pendientes de realizar por un monto aproximado a los 300 MDP, plantas de tratamiento vandalizadas y, en algunos casos abandonadas y una operación deficiente.

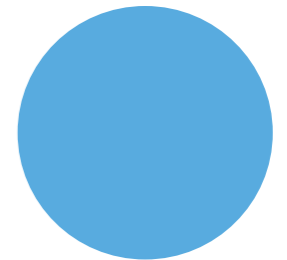
- **Proyectos de modernización tecnológica abandonados:** página web oficial desfasada, cajeros automáticos constantemente fuera de servicio, pago en línea inactivo y un programa de lectura in sitio de medidores no implementado.

- **Desorden operativo:** Faltaban equipo y herramientas de trabajo, no existía un programa de mantenimiento al parque vehicular y al equipo de cómputo.

- **Alto índice de morosidad:** Por diversas situaciones, el 45% de los mazatlecos no pagaba los servicios, había 88 mil usuarios rezagados, lo que representaba un adeudo superior a los 457 millones de pesos.

- **Mala imagen institucional:** Producto de la falta de visión estratégica para la integración de proyectos a mediano y largo plazo, la nula capacitación del personal de campo, del desorden operativo, la poca coordinación entre las áreas y la desinformación del quehacer de la Junta, hacían que la opinión pública fuera pésima.

- **Rezago en atención a reportes ciudadanos:** Casi 6 mil 500 reportes pendientes por atender, la Eficiencia Global era del 33.90%, y se carecía de estrategias para resolver los reportes, por lo que se tomaron acciones concretas para solucionarlo.



# ANÁLISIS DE LA REALIDAD

La zona urbana de Mazatlán se divide en 4 grandes distritos: Central, Playas, Valles del Ejido y Flores Magón, cada uno tiene a su cargo la tarea de darle mantenimiento preventivo y correctivo a las redes hidráulicas y sanitarias instaladas en su territorio, a fin de garantizar el suministro del agua potable y la captación adecuada de las aguas residuales.

En noviembre de 2022, se presentaba un rezago histórico y sin ninguna estrategia clara para resolver los reportes.

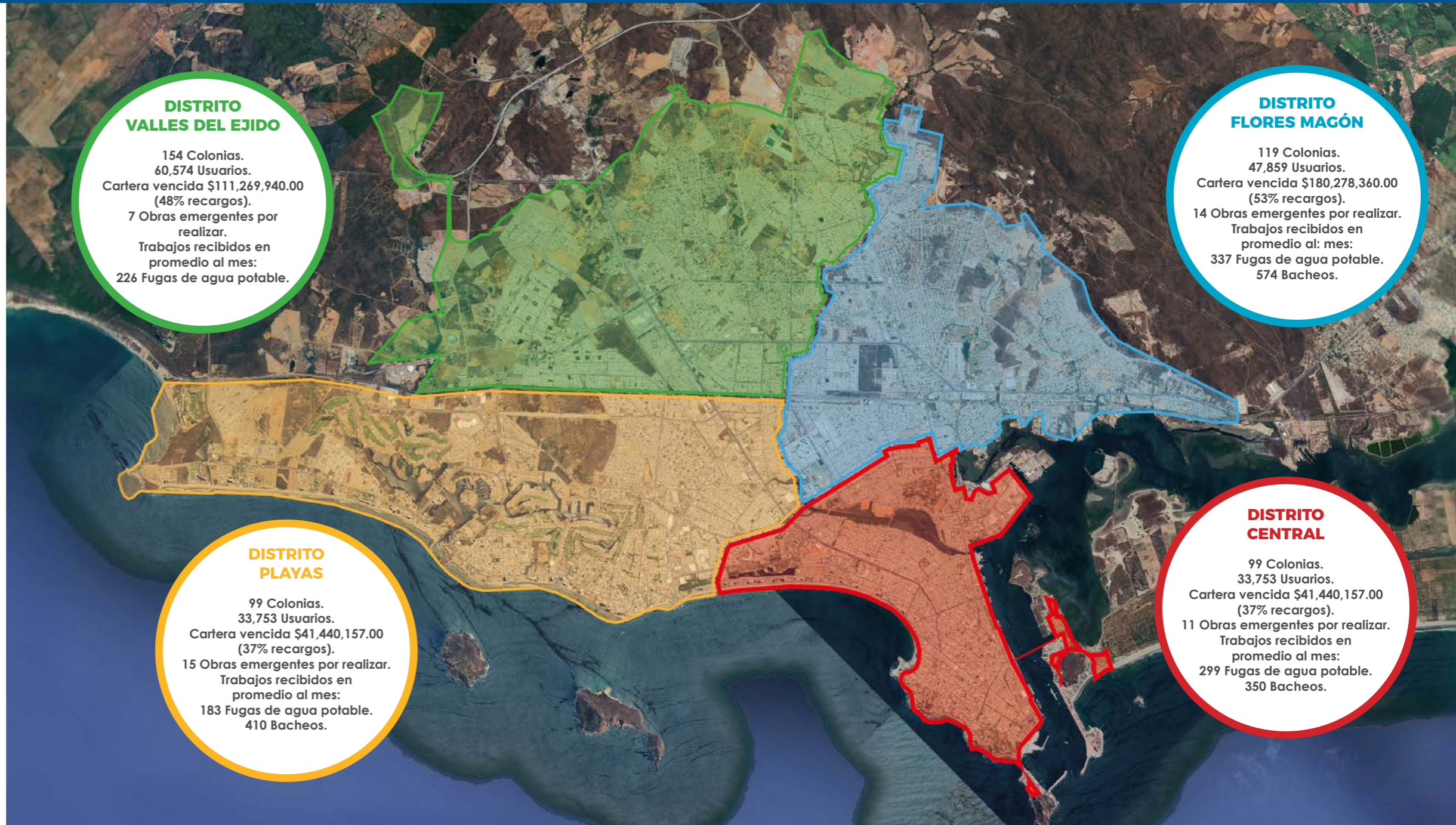
## REZAGO POR TIPO DE SOLICITUD:

- 4,027 fugas de agua potable
- 1,194 drenajes tapados
- 1,201 bacheos pendientes

Total de 6,422 reportes por atender

Eficiencia Global en Atención a Reportes:

**33.90%**



# INGRESOS



*"Hemos gestionado la cobranza, elaborando un conjunto de acciones y procedimientos, aplicados a los usuarios, para disminuir la cartera vencida e incrementar los ingresos de la junta, a fin de garantizar la liquidez de la empresa".*

Lic. Óscar H. Calzadillas Pérez  
Gerente Comercial



De acuerdo a información emitida por la CONAGUA, además de la escasez de agua, la mayoría de las juntas padecen bajos niveles de eficiencia comercial, es decir, no recuperan la cantidad que facturan por los servicios que brindan, hecho que limita su operación y pone en riesgo la sostenibilidad, Jumapam no está exenta de esa situación.

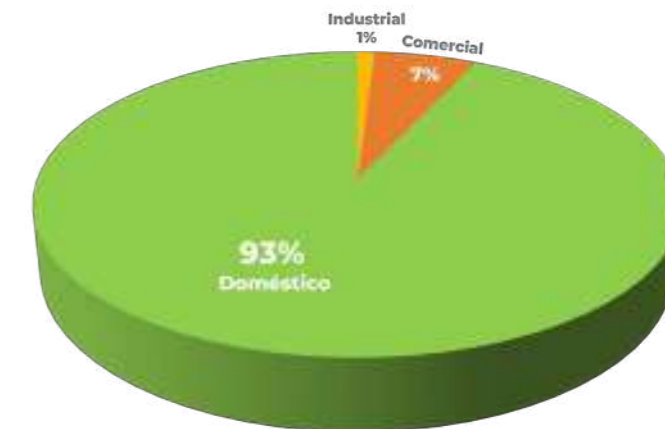
En promedio, la mayor recaudación captada en administraciones pasadas fue de 50 MDP al mes; nosotros nos fijamos la meta de recaudar 70 MDP mensuales, meta que se cumplió al 100% cada mes. Inclusive, en mayo 2023 se registró la histórica cifra de 80 millones de pesos, gracias a la organización del trabajo en la Gerencia Comercial y la ejecución de estrategias efectivas de atención al usuario.

A lo largo del 2023 y 2024 se superó al 100% la meta de recaudar 60 MDP mensuales, logrando sostener el promedio mensual de 70 MDP.



# ACCIONES REALIZADAS

Padrón de Usuarios hizo visitas de inspección a establecimientos comerciales no registrados como tales, sino que seguían en la categoría de Usuario Doméstico, para detectar tomas clandestinas, mal uso de la red hidrosanitaria y formalizar su cambio de giro, por ser actos que, en suma, dañan el patrimonio de la Junta, tanto por el hecho de que no pagan la tarifa correspondiente a su actividad, como por la posibilidad de generar aguas residuales de proceso y no contar con trampas de grasa, lo que daña la red de alcantarillado con grasas y residuos sólidos.



De los casi 222 mil usuarios de Jumapam, predominan los domésticos, sólo el 7% son del giro comercial e industrial.



# ACCIONES REALIZADAS

La Gerencia Comercial ha diseñado varias estrategias, con base en las normas, reglamentos y manuales, para dar cumplimiento a las metas de recaudación establecidas por la Gerencia General, lo que permitió mejorar la atención a los usuarios, incrementar la facturación y actualizar el Padrón de Usuarios.



- Reactivación y modernización del Pago en Línea, que permite al usuario pagar de forma sencilla y segura en el portal: [pagoenlinea.jumapam.gob.mx](http://pagoenlinea.jumapam.gob.mx).
- Se retomaron las jornadas "Jumapam más cerca de ti", en colonias y fraccionamientos de alta morosidad.
- Para evitar recargos y limitaciones, se implementaron llamadas telefónicas y volanteo, invitando a usuarios a no rezagarse en el pago.
- Se estableció una estrategia permanente de apoyo al usuario moroso con convenios de pago adaptados a sus posibilidades.
- Cada año en noviembre y diciembre se desarrolló el programa Buen Fin, que otorgó descuentos en multas y recargos.
- Se dio mantenimiento a todos los Aquamáticos, se amplió el horario de servicio a 24 horas y se abrió el Módulo Acaya.
- Modernizamos los módulos Villa Verde y Central y las oficinas de El Roble y de Villa Unión.

PAGO EN LÍNEA  
jumapam

JUMAPAM  
MÁS CERCA  
DE TÍ

100%  
EN RECARGOS  
HACE Y PAGA AL USUARIO  
Atención al usuario



## RESULTADOS

De 62.98% se subió a un histórico  
74% de eficiencia comercial

12,347 contratos nuevos  
18,782 medidores instalados  
6,277 cortes clandestinos  
75,289 predios inspeccionados  
y corregidos



# ORDEN ADMINISTRATIVO

Durante el trienio hubo grandes avances en materia administrativa, siendo los más relevantes el estricto cumplimiento de los deberes fiscales ante instancias como el SAT, el IMSS y el Infonavit, que incluso otorgó a Jumapam el reconocimiento Empresa de 10 Plus, por el puntual pago de las cuotas.

De igual modo, se atendieron en tiempo y forma las obligaciones de la nómina, prestaciones de aguinaldos y caja de ahorro con la plantilla de colaboradores, en estricto apego a los Presupuestos de Egresos.

La toma de decisiones recayó en jerarquías inferiores, pues están más próximas al problema y con objetivos más claros, además de orientar el desempeño que comienza en los insumos o materiales, siguiendo hasta el ciudadano, bajo la estrategia de informar y escuchar al usuario para responder con buen servicio.

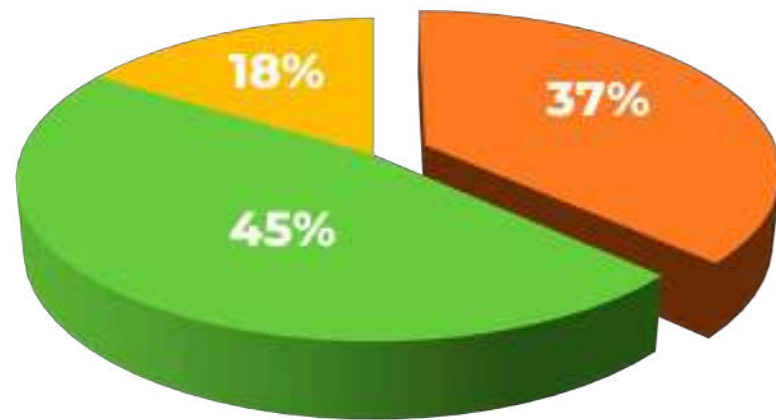


*“Mediante la optimización de procesos y usos de herramientas estratégicas de administración y control, nuestra prioridad es administrar los recursos humanos, materiales y financieros del organismo operador”.*

Lic. Carlos A. Ramírez Paredes  
Gerente de Administración y Finanzas



**El 63% del gasto de JUMAPAM se destina al pago de la nómina, la previsión social y consumos de la CFE.**



■ OPERACIONES ■ SUELDO Y PREVISIÓN SOCIAL ■ ELECTRICIDAD

## ADMINISTRANDO LOS RECURSOS

Se establecieron juntas de trabajo para evaluar resultados y programar actividades, lo que permitió mejorar la comunicación, la revisión del presupuesto y su aplicación, que Almacén reactivase el sistema 400 en cada distrito y contar con el stock de materiales, para que las cuadrillas obtengan de forma oportuna los materiales necesarios para sus tareas diaras.

Las salidas de almacén se diversificaron, aumentó la adquisición de mobiliario de oficina y equipo de cómputo; en Gerencia Comercial incremento las adquisiciones de medidores y cajas de medición.

Para fortalecer el desempeño de funciones del Taller se adquirió herramienta y un scanner para vehículos, se contrató un mecánico de motores Diésel para las reparaciones específicas, ampliando los servicios del Departamento.

Todo lo anterior, sosteniendo el objetivo de contar y ejecutar un sistema de gestión financiera, que haga énfasis en un presupuesto con base a resultados y que, al mismo tiempo, descentralice los gastos expuestos anteriormente.





*“Al tener vehículos nuevos, mejoran las condiciones de seguridad de nuestros trabajadores al momento de realizar las labores y esto se traduce en un servicio eficaz para la población mazatleca”.*  
Lic. J. de Jesús Moreno Martínez  
Secretario General del Sindicato de Trabajadores de JUMAPAM

Durante el periodo, fueron adquiridos 10 vehículos, entre los que destacan un camión hidroneumático y una grúa tipo pluma, ya que contar con un nuevo camión sewer nos permite dar una respuesta más rápida a las solicitudes de desazolve y la atención de los rebosamientos de drenaje, mientras que con la grúa pluma se realizan con seguridad la movilización de equipos pesados en plantas y cárcamos, con lo que se podrá ahorrar un millón de pesos al año, por concepto de arrendamientos, además de una mejor programación de los trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo de nuestras instalaciones.

Estas 6 unidades nuevas permiten al personal trabajar con seguridad en las labores de campo, mejorando la atención a nuestros usuarios.



Gracias al aumento en la recaudación, se tuvo la liquidez para invertir en Almacén, Taller y Compras, destacando la adquisición de un camión hidroneumático, que vino a mejorar la rapidez en la atención de la Gerencia de Operaciones a los derrames de drenaje reportados en la Línea Aquatel 073.

# AVANCE OPERATIVO

Se reorganizaron los 4 distritos, para mejorar el rendimiento en la ejecución de trabajos asignados y la atención de reportes ciudadanos, logrando 40 mil 195 fugas reparadas, 30 mil 601 desazolves, 764 reposiciones de red, 19 mil 289 bacheos y 8 mil 524 medidores instalados, es decir: Hemos logrado atender un total de 99 mil 373 trabajos finalizados, quedando solamente 4 mil 484 trabajos pendientes por realizar.

## DISTRITO CENTRAL

8,570 fugas reparadas  
9,492 desazolves  
179 reposiciones de red de atarjeas  
4,176 bacheos  
685 medidores instalados

## DISTRITO PLAYAS

8,265 fugas reparadas  
6,328 desazolves  
295 reposiciones de red de atarjeas  
5,410 bacheos  
1,394 medidores instalados

## DISTRITO FLORES MAGÓN

12,961 fugas reparadas  
7,918 desazolves  
105 reposiciones de red de atarjeas  
5,609 bacheos  
3,203 medidores instalados

## DISTRITO VALLES DEL EJIDO

3,538 fugas reparadas  
2,433 desazolves  
62 reposiciones de red  
1,255 bacheos  
1,578 medidores instalados



*"Trabajamos para tener el agua potable, alcantarillado y saneamiento atendidos en todo momento".*

Ing. Carlos Alberto Brito López  
Gerente de Operaciones

## RETOS A SUPERAR

La comparación entre noviembre de 2022 y octubre de 2024 indica una reducción considerable en el número de reportes pendientes de atención, logrando una disminución del 44.81% en el rezago.

- **Noviembre 2022:** 6,422 reportes por atender
- **Octubre 2024:** 3,544 reportes por atender



Para juntos lograr un total de 12,342 fugas reparadas, 10,090 desazolves, 242 reposiciones de red, 5,899 bacheos y 4,291 medidores instalados, es decir 32,864 trabajos finalizados, abatiendo el rezago en un 71% al pasar de 6,422 a 1,882 trabajos pendientes por realizar y, en algunos casos, esta situación tenía más de 3 años sin atenderse.

# AGUA POTABLE

La producción de agua potable es vital para una ciudad, más en aquellas en constante crecimiento como Mazatlán, por lo que se tomaron acciones para mejorar este proceso y elevar los parámetros de calidad:



- En abril 2023, Jumapam recuperó la operación de la Potabilizadora Miravalles, que estaba en concesión, esto permitió arreglar las 2 bombas de cloración, reparar 6 de los 11 filtros del sistema de filtración, desazolver los 4 sedimentadores y rehabilitar las rastras, entre otros trabajos de mantenimiento profundo, logrando incrementar su producción tres veces más, pasando gradualmente de los 230 a los 600 litros por segundo en sólo 3 meses y, tener la capacidad para que, en caso de ser requerido, se potabilicen 1,000 litros por segundo, nivel para el cual está diseñada de origen esta planta.

- En la Planta “Los Horcones” se retomó el proyecto de modernización y rehabilitación, donde se renovaron los sedimentadores, los módulos de filtración y el sistema de válvulas, además de implementar el Ozono en el proceso de potabilización, logrando que en suma se reduzcan los costos de producción, elevar la producción y disminuir riesgos al tener una operación más segura, además que mejoró la calidad del proceso de potabilización, aumentando la capacidad de tratamiento de la turbiedad e incrementar de 1,200 litros por segundo a 2,000 litros por segundo.



# MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

El deterioro natural de la infraestructura hidráulica de la ciudad hace necesario realizar acciones de tipo correctivo y preventivo, para la continuidad del suministro.

En gran parte del Municipio, la infraestructura actual es insuficiente o llegó al final de su vida útil; algunas de las acciones importantes se llevaron a cabo con aportación estatal, municipal y recursos propios de JUMAPAM.



INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA			
OBRA	PROGRAMA	APORTACIÓN JUMAPAM	INVERSIÓN TOTAL
Reposición de tubería RFD 18" en Avenida Sábalo Carrillo	PROGUA	\$4,981,700.00	\$4,981,700.00
Suministro e instalación de 4 mil 500 medidores para agua potable	PROGUA	\$4,981,676.00	\$4,981,676.00
Rehabilitación de la red hidráulica en Avenida Arroyo, Colonia El Bosque	FAOPI		\$750,400.00
Reposición de redes hidrosanitarias en Calle Amaluh al patado de Escamilla	PROGUA LOCAL		\$346,400.00
Reposición de tuberías sanitarias por medio de tuberías de las marcas Corbelli, Tanco y Jarillo, en la CAJAMOCOT	FAOPI		\$146,400.00
Limpieza y saneamiento del canal de Degaña y del sifón que pasa bajo el Arroyo de las Barras	RECURSO JUMAPAM		\$170,000.00
Instalación de la Potabilizadora Las Hormigas	PROGUA	\$16,000,000.00	\$16,000,000.00
Reposición de tuberías sanitarias en el agua potable en la CAJAMOCOT, Lomas de San Diego	FAOPI		\$2,341,900.00
		<b>Inversión Global</b>	<b>\$31,043,376.00</b>

# DRENAJE



Ante el deterioro del sistema de alcantarillado, se han ejecutado importantes obras: rehabilitación de la red de drenaje, reposición de pozos de visita, redes de atarjeas y descargas domiciliarias en colonias y fraccionamientos como Villa Galaxia, Sábalo Country, Jabalies, Playa Sur, San Joaquín y Juárez, destacando la rehabilitación de los colectores de la Avenida Sábalo-Cerritos y de la Avenida Delfín, en el Infonavit Alarcón; además del proyecto de obra emergente para subsanar un socavón en el Puente Prados del Sol, donde se hizo la reposición de 150 metros lineales del colector de 36 pulgadas, también los subcolectores Mazatlán, Francisco Solís y El Conchi.

## A TRAVÉS DE PROAGUA SE INVIRTIÓ UN TOTAL DE 78.15 MILLONES

DESCRIPCIÓN	AVANCE FÍSICO %	FEDERAL	ESTATAL	JUMAPAM	IMPORTE TOTAL
Modernización y aplicación del sistema de Cárcamos Atlántico - Burócratas	100	11'119,191	18'339,393	8'339,393	37'798,072
Rehabilitación de la Infraestructura Sanitarias de Subcolector Framboyanes	100	3'685,552	2'764,164	2'764,164	9'213,880
Reposición de Línea Existente de 16" de Diámetro por Avenida Sábalo-Cerritos	100	5'814,300	4'360,725	4'360,725	14'535,790
Reposición de un tramo del Colector "El Delfín"	100	4'986,276	3'739,707	3'739,707	12'465,750
Suministro e Instalación de 4582 Medidores para Agua Potable	100	2'068,937	1'034,469	1'034,469	4'137,905
<b>Total General</b>	<b>100</b>	<b>27'674,256</b>	<b>30'238,458</b>	<b>20'238,458</b>	<b>78'151,397</b>

# MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA

Estas acciones son de vital importancia debido a que es necesario la modernización y reposición de los cárcamos, colectores con mayor antigüedad en la ciudad y pueblos aledaños, para evitar los derrames de aguas negras que generan contaminación del medio ambiente.

INFRAESTRUCTURA SANITARIA			
OBRA	PROGRAMA	AFORTACIÓN JUMAPAM	INVERSIÓN TOTAL
Reposición Colector Carriles Sur entre Villa Tranquila y Cárcamo Cerritos	PRODED	\$ 3,084,575.00	\$ 6,231,363.00
Reposición Colector El Delfin en Avenida Los Delfines, Infonavit Alarcón	PROAGUA	\$ 3,726,524.50	\$ 12,465,689.00
Rehabilitación de la red de alcantarillado en Privada Arroyo, Colonia Niños Héroes	FAISM		\$ 307,413.00
Rehabilitación Subcolector Framboyanes en Col. Jacarandas	PROAGUA	\$ 2,764,164.00	\$ 9,213,881.00
Modernización y ampliación del Sistema de Cárcamos Atlántico-Burócratas	PROAGUA	\$ 5,335,331.00	\$ 38,301,627.00
Modernización y ampliación del Cárcamo 4 Norte	PROAGUA		\$ 13,773,786.45
Modernización y ampliación del Cárcamo 1 Sur	PROAGUA		\$ 11,048,846.59
Modernización y ampliación del Cárcamo 3 Norte	PROAGUA		\$ 8,777,817.56
Modernización y ampliación del Cárcamo 3 Oriente	PROAGUA		\$ 10,314,018.38
Ampliación de la Infraestructura sanitaria en la Privada Arroyo, Col. Niños Héroes	FAISM		\$ 975,191.00
		<b>Inversión Global</b>	<b>\$ 110,616,131.98</b>



# ZONA RURAL

Para JUMAPAM, la zona rural es tan importante como la urbana, por lo que, a través de la Coordinación de Zonas Foráneas de la Gerencia de Operaciones, se brinda atención, servicio y asesoría a cada una de las 72 localidades, aunque sólo en 68 JUMAPAM tiene la administración directa de los servicios hídricos con labores de mantenimiento correctivo a la red de agua potable y al sistema de drenaje en cada una de las 7 sindicaturas de municipio, sin cargo a los usuarios, beneficiando a miles de mazatlecos. Para una mejor atención, se reorganizó la recepción a las solicitudes de desazolve de fosas sépticas, dando prioridad a los usuarios que están al corriente en el pago; realizando 2 mil 15 acciones de limpieza de letrinas y tuberías.



Es de destacar que, en 2023, sólo fueron 395 los viajes realizados, una disminución se logró gracias a que, oportunamente, se atendieron los mantenimientos correctivos tras las descomposturas de las bombas de extracción o bien se instalaron nuevos equipos de bombeo para sustituir los que fallaron, ya sea por haber cumplido su vida útil o se quemaron por variaciones en el suministro de energía eléctrica, entre los pueblos donde se instaló una nueva bomba están:

- Lomas del Guayabo
- Villa Unión
- Habalito del tubo
- Mármol
- El Espinal
- La Urraca
- El Pichilingue
- San Marcos
- El Guayabo
- La Noria
- El Walamo
- Juantillos
- El Quelite
- El Bajío
- Puerta de San Marcos



## ABASTO DE AGUA PARA VILLA UNIÓN

Derivado de las lluvias torrenciales ocurridas durante el pasado verano, la línea de alimentación que abastece a Villa Unión fue arrastrada por la creciente del Río Presidio e impactando el suministro para más de 10 mil mazatlecos, por lo que de inmediato JUMAPAM tomó acciones para contrarrestar la situación, llevando el agua potable en pipas.

Luego de 3 semanas en las que los niveles del río no permitían entrar a reponer la tubería dañada, la Gerencia de Operaciones puso en marcha los Pozos 22-D y 22-E, para surtir de agua a Villa Unión y sus colonias, así como a Caleritas, en lo que se realizan los trámites correspondientes ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para volver a tender la línea de alimentación sobre el puente vehicular del Río Presidio.

**21%**  
de la  
población  
Mazatleca vive  
en la zona  
rural

En el periodo noviembre 2022 a septiembre 2024, Jumapam envió 3 mil 35 viajes de pipas con agua potable a comunidades rurales, beneficiando a los habitantes de los poblados de:



- El Habal
- La Palma Sola
- Puerta de San Marcos
- Los Limones
- San Marcos
- El Recreo
- La Noria
- Lomas del Guayabo
- Mármol
- El Chilillo
- La Cofradía
- El Armadillo
- El Espinal
- Palmillas
- La Amapa
- Miravalles
- Potrero de Carrasco
- Villa Unión
- Monte Sinaí
- Caleritas



# ABATIENDO EL REZAGO

La infraestructura sanitaria e hidráulica con que cuenta el municipio de Mazatlán, es insuficiente para satisfacer la demanda actual, principalmente la red de alcantarillado sanitario se encuentra al final de su vida útil y presenta colapsos continuos que impiden el flujo de las aguas residuales lo cual impide conducir el agua residual hacia las plantas de tratamiento, asimismo, los cárcamos de rebombeo no operan adecuadamente y generan derrames en la vía pública.

En los últimos años, con la mezcla de recursos federales, estatales y municipales se ha invertido un total 786.1 millones, de los cuales 257 millones fueron recursos propios de JUMAPAM, lo cual significa el 33% del monto total ejercido.



El crecimiento acelerado de hoteles y desarrollos inmobiliarios rebasa la cobertura de agua potable y alcantarillado, JUMAPAM ha gestionado ante las dependencias federales, estatales y municipales, los proyectos de infraestructura sanitaria e hidráulica, sin embargo, no es suficiente para garantizar el servicio de agua potable actual y futuro.

En infraestructura, se ha invertido un total de 695 millones 159 mil 452 pesos, de los cuales 301 MDP corresponden a instalaciones hidráulicas y 394 MDP al tipo sanitario, que significa una inversión promedio anual de 139 millones 031 mil 890 pesos.

## ACCIONES REALIZADAS

Durante el periodo de noviembre 2022 a septiembre 2024, JUMAPAM ha contratado obras para la rehabilitación de la infraestructura hidráulica y sanitaria con un importe de 142 millones 843 mil 502 pesos, de los cuales el organismo operador aportó 64 millones 384 mil 853 pesos, que significa el 45% del importe ejercido, como se detalla en la siguiente tabla, donde las aportaciones de CEAPAS y CONAGUA fueron esenciales para realizar proyectos medulares.

COMPONENTE	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	JUMAPAM	TOTAL
AGUA POTABLE	10,083,237	10,716,421	141,594,814	24,650,936	187,045,410
ALCANTARILLADO	31,053,410	22,142,790	153,801,720	78,454,277	285,452,199
SANEAMIENTO	11,119,190	18,339,393	12,813,908	8,467,230	50,739,721
SUMA	52,255,837	51,198,605	308,210,443	111,572,443	523,273,330



*“El reto es rehabilitar y ampliar la infraestructura hidráulica y sanitaria, para estar en condiciones de proporcionar un servicio de calidad y en cantidad suficiente a la población de Mazatlán”.*

Ing. Jaime León Llanes  
Gerente de Construcción

En ese sentido, se realizó una inversión conjunta de los tres niveles de Gobierno para la modernización de 7 de los 11 cárcamos de bombeo de aguas residuales señalados como prioridad, debido a su deterioro y severo estado de abandono.

Antes

Después



### CÁRCAMO 7 SUR

*Inversión: 11 millones 48 mil 846.59 pesos*

**Equipamiento:**

- 2 equipos de bombeo de 125 hp con capacidad de 300 LPS.
- 2 arrancadores eléctricos de 125 hp
- 2 variadores de frecuencia de 125 hp
- 1 centro de control de motores
- 1 Planta de emergencia de 333/366 kw.
- Rehabilitación de la plataforma y pared del tanque de llegada

Antes

Después



### CÁRCAMO BURÓCRATA

*Inversión: 7 millones 559 mil 595.37 pesos*

**Equipamiento:**

- 1 bomba carcasa bipartida de 120 lps y 17 mca
- Rejilla tipo barras, con una apertura de 20 mm
- Implementación del sistema vórtex
- Mantenimiento, limpieza y pintura.



### CÁRCAMO ATLÁNTICO

*Inversión: 30 millones 238 mil 381.51 pesos*

**Equipamiento:**

- 2 bombas tipo tornillo de 600 lps
- 2 bombas bipartidas de 300 lps
- 4 arrancadores suaves (2 de 100 hp y 2 de 200 hp)
- 2 sopladores de 5 hp



### CÁRCAMO 2 ORIENTE

*Inversión: 10 millones 114 mil 018.38 pesos*

**Equipamiento:**

- 3 bombas centrifugas de 200 LPS
- 1 Deshumidificador de ambiente de 23.7 litros de capacidad
- 3 Variadores de frecuencia de 125 hp
- 3 Arrancadores para motor 125 hp
- 1 Planta de emergencia de 333/366 kw.

Antes



Después



### CÁRCAMO 3 NORTE

Inversión: 8 millones 177 mil 817.56 pesos

#### Equipamiento:

- 2 Bombas centrifugas de 170 LPS
- 2 Variadores de frecuencia
- 2 Arrancadores para motor de 40 hp
- 1 Medidor ultrasónico de tipo fijo
- 1 Deshumidificador de ambiente
- 1 Planta de emergencia de 6 cilindros

Antes



Después



### CÁRCAMO 2 NORTE

Inversión: 15 millones 783 mil 564 pesos

#### Equipamiento:

- 3 Equipos de bombeo de 60 HP
- 2 Equipos de cribado grueso automatico tipo canasta
- 1 Centro de control de motores CCM-1
- 1 Deshumidificador de ambiente de 23.7 litros de capacidad
- 3 Variadores de frecuencia
- Mantenimiento mayor a planta de emergencia



### CÁRCAMO 4 NORTE

Inversión: 13 millones 779 mil 786.45 pesos

#### Equipamiento:

- 3 equipos de bombeo de 300 LPS
- 3 variadores de frecuencia de 125 hp
- Caseta de lámina multi-panel de 3x4 mts.
- Habilitación del Centro de Control de Motores
- Deshumidificador de 23.7 litros
- Rehabilitación del sistema eléctrico.

### PUNTOS CRÍTICOS REHABILITADOS

En coordinación con las Gerencias de Operaciones y Planeación Física, la Gerencia de Construcción identificó 170 puntos críticos en la red de alcantarillado, entre los que hay 132 drenajes colapsados, 28 tramos de colector dañados y 11 cárcamos con una operación deficiente. Como resultado de gestiones ante la CO-NAGUA, Gobierno del Estado y el Ayuntamiento de Mazatlán, se rehabilitaron 62 puntos críticos catalogados como prioritarios.

Adicionalmente, y con apoyo del Gobierno Municipal, se ejecutaron proyectos emergentes de gran relevancia, como fueron dos socavones en las inmediaciones del Puente Prados del Sol y el colapso del Colector Jabaltes Norte en el Fraccionamiento Bugambilias, entre otros.



Con la actualización de las normas NOM 001 y NOM 002, el saneamiento de las aguas residuales es una asignatura pendiente para la mayoría de las juntas de agua del País; por tal motivo, Jumapam inició la mejora en las Plantas de Urías I y Villa Unión, rescató y reactivó las tratadoras de Santa Fe y de El Castillo; y elaboró los proyectos para ampliar las plantas Cerritos y Norponiente, para elevar su capacidad y atender la demanda que se viene en el corto y mediano plazo.



## PTAR VILLA UNIÓN

Sustitución de flautas del sistema de aireación de los tanques reactores biológicos y digestores de lodos, mantenimiento al sistema eléctrico, limpieza y pintura general para restaurar infraestructura dañada.

## PTAR SANTA FÉ

Reconversión y rehabilitación del sistema eléctrico y electromecánico general de las instalaciones, el cambio de transformador de 220V a 440V y la instalación de 3 bombas sumergibles de 5 hp, elevando su capacidad de 48 a 60 lps.



## PTAR URÍAS I

Mantenimiento general, rehabilitación y mejora del sistema de cribado para elevar el nivel de captación y alcanzar su capacidad de 400 lps, adaptación de tubería para una mayor fluidez en la descarga de aguas del dren de tratamiento.



## PTAR EL CASTILLO

Se estableció un programa de mantenimiento preventivo para disminuir la renta de grúas para extraer y reparar las bombas sumergibles en tanque homogenizador, además de instalar la estructura metálica con tecele.

## PTAR CERRITOS

Mantenimiento general, pintura a instalaciones y tuberías de aireación y circulación de aguas; cambio de tuberías y piezas dañados por uso continuo o el cumplimiento de su vida útil.



# SANEAMIENTO

## PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS (PCD)

El objetivo de este programa es evitar que el sector industrial, comercial y de servicio de la localidad arrojen al drenaje municipal contaminantes que perjudiquen el correcto funcionamiento de la infraestructura (tuberías, sistemas de bombeos y PTARS), para ello se efectúan verificaciones programadas, en las cuales se revisa que los establecimientos cuenten con sistemas de pretratamiento (rejillas, trampas de sólidos y grasas, productos químicos o bacteriológicos) y la caracterización del agua residual descargada a la red de drenaje.

Durante el periodo se efectuaron 2 mil 96 visitas de inspección, generando una recaudación de 9 millones 762 mil 925.93 pesos



*“El Programa de Control de Descarga o PCD, es un protocolo para reducir el vertimiento de contaminantes al alcantarillado, mejorando así el funcionamiento del sistema de saneamiento”.*  
M.G.I. Yázkara Ramírez Reséndiz  
Jefa del Depto. de Saneamiento



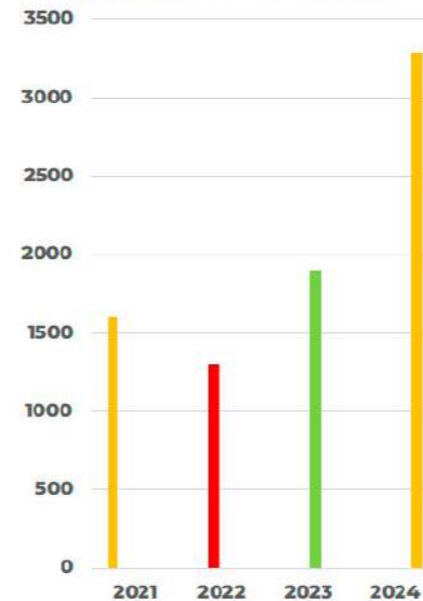
## YO RECICLO MI ACEITE

El programa “Yo Reciclo mi Aceite” es una estrategia de educación ambiental, aplicada para cambiar los hábitos de la población mazatleca con respecto al confinamiento del residuo de grasas vegetales que anteriormente se arrojaban al sistema de drenaje municipal provocando azolvamiento o colapsos. La campaña, que es de carácter permanente, ha logrado recolectar 8 mil 92 litros de aceite vegetal quemado, mismos que no se han vertido al drenaje y han sido transformados en bioenergéticos (biodisel) en colaboración con las empresas Tirado’s Oil y Red Petroil.

A través de una alianza con Red Petroil y Tirados Oil’s, por cada 7 litros de aceite de cocina usado, el usuario recibe un vale para gasolina.



### ACEITE VEGETAL QUEMADO COLECTADO

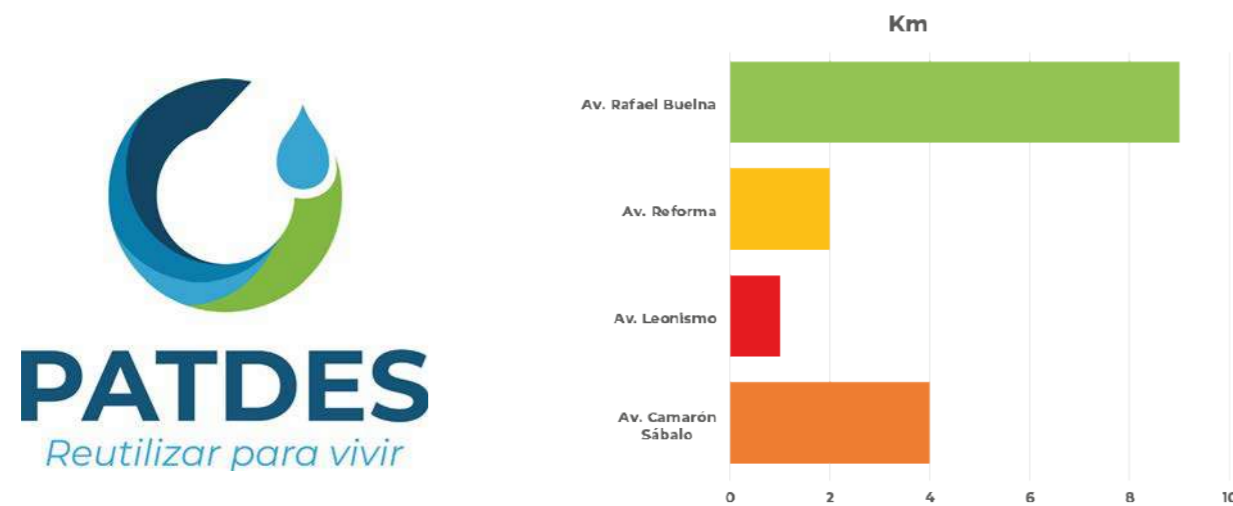




### REUSO DE AGUA TRATADA

El Programa de Aguas Tratadas para el Desarrollo Sostenible (PATDES) se lanzó el 23 de marzo del 2023, en busca de dar cumplimiento a las metas establecidas en la agenda 2030, en su "Objetivo 6 Agua Limpia y Saneamiento", logrando reutilizar 220 mil metros cúbicos.

El objetivo de este programa es extenderlo lo más posible para riego de áreas verdes del municipio de Mazatlán, dejando así la disponibilidad de agua potable que era utilizada anteriormente en la actividad para el consumo humano y enfrentar las temporadas de estiaje con mayor recurso hídrico. A la fecha se están regando 5 avenidas de localidad con agua residual tratada, mismas que se señalan en el sig. gráfico:



### CUMPLIMIENTO NOM-001-SEMARNAT-2021

CONAGUA actualizó la normatividad referente a descargas de aguas residuales la NOM-001-SEMARNAT-2021 por lo cual JUMAPAM se adhirió al Programa de Cumplimiento de la NOM-001-SEMARNAT-2021, con ello se establecieron actividades de manera gradual para mejorar la infraestructura actual y ampliaciones de caudal de tratamiento de las PTAR's a cargo de este Organismo Operador, lo cual asegurará el cumplimiento cabal de la NOM-001-SEMARNAT-2021 al año 2027.

### ATENCIÓN DE DERRAMES DE AGUAS RESIDUALES

Dentro del Depto. de Saneamiento existe un programa dirigido a remediación de impactos ambientales ocasionados por derrames de agua residuales, este consiste en aplicar productos químicos y biológicos para disminuir cargas orgánicas y bacteriológicas, evitando así problemas de eutrofización e impactos en la salud pública; durante este periodo se han atendido 67 derrames de aguas residuales, donde se aplicaron 315 litros de BDM 50 y 2035 kilos de liberador de oxígeno con un gasto de 549 mil 325 pesos.



Contar con una cartera de proyectos es de suma importancia para gestionar recursos ante otras instancias de Gobierno y materializar acciones en beneficio de la sociedad. Por esta razón, las áreas de Planeación, Construcción, Operaciones y Sistemas se coordinaron para hacer el diagnóstico del estado físico del alcantarillado de la ciudad, obteniendo una visión integral de las necesidades presentes y futuras de la red, con la geo-referenciación de 132 puntos críticos, que requieren la inversión de casi 2 mil millones de pesos. Para afrontar la creciente demanda de servicios que plantea el desarrollo inmobiliario por la expansión de la mancha urbana hacia el norte del Municipio, la Gerencia de Planeación Física dirige un grupo de trabajo con empresarios y directivos de proyectos inmobiliarios, para resolver el desafío común de contar con la infraestructura hidráulica y sanitaria que se necesita al norte de la ciudad.



*“En sinergia con los desarrolladores, logramos una cartera de 22 proyectos hidrosanitarios, que nos permitirán tener la infraestructura y la cobertura de servicios en las zonas a urbanizar”.*  
Ing. Enrique Torres Rodríguez  
Gerente de Planeación Física

Como resultado, se tiene un catálogo con más de 22 proyectos, entre los que hay líneas de alimentación, tanques y redes de distribución, alcantarillado en general, subcolectores y colectores, cárcamos de rebombeo, una nueva planta de tratamiento y la ampliación de la Ceritos y la Norponiente, que en suma aseguran los servicios en el corto, mediano y largo plazo para la zona y en los cuales los desarrolladores financiarán la ejecución de las obras, que en esta primera etapa supera los 220 millones de pesos aportados por la iniciativa privada.

**30**  
**PROYECTOS**  
**INMOBILIARIOS**  
beneficiados

**22**  
**PROYECTOS**  
integran el Plan  
de Obras de  
Infraestructura  
Hídrica

**21**  
**DESARROLLADORES**  
inmobiliarios  
participan



## PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### EJE RECTOR: SERVICIOS PÚBLICOS Y DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE

Atención, mejoramiento y gestión de la infraestructura hidráulica

<p><b>META</b> Reposición de 430 metros lineales del Colector Delfín en Inf. Alarcón</p>	● ● ●	<p><b>LOGRO</b> Se adjudicó y ejecutó el proyecto de obra, con la inversión de 12.46 mdp</p>
<p><b>META</b> Instalar 4,582 medidores nuevos para reemplazar equipos obsoletos</p>	● ● ●	<p><b>LOGRO</b> 70% de instalación de medidores nuevos, con una inversión de 4.4 mdp</p>
<p><b>META</b> Rehabilitación de 3.34 km. de la Línea de Alimentación Sábalo-Cerritos</p>	● ● ●	<p><b>LOGRO</b> Se adjudicó y ejecutó el Proyecto de Obra, con la inversión de 14.53 mdp</p>

### EJE RECTOR: BIENESTAR Y DIGNIDAD PARA EL PUEBLO

<p><b>META</b> 132 obras de agua potable en zonas marginadas</p>	● ● ●	<p><b>LOGRO</b> 94% de la meta cumplida con la supervisión de 124 proyectos</p>
<p><b>META</b> 156 obras de red de drenaje en zona marginada</p>	● ● ●	<p><b>LOGRO</b> 96% meta alcanzada al supervisar 150 proyectos de drenaje</p>

# CLIMA ORGANIZACIONAL

A través de diferentes actividades, como reuniones de trabajo, recorridos y evaluaciones se organizó un programa de capacitaciones, focalizado a departamentos y áreas específicas de Jumapam, para reforzar en el ámbito de capital humano, a través de cursos y talleres de habilidades que sensibilicen, capaciten y profesionalicen al personal.

Tuvimos 140 cursos, talleres, diplomados y capacitaciones, sumando mil 77 horas invertidas y la participación del 100% de la plantilla laboral.

- Las capacitaciones fueron en operación de maquinaria, equipo y nuevas tecnologías, talleres de autoconocimiento y salud mental.
- Aplicamos la Norma Oficial Mexicana STPS-0035 con talleres diversos, activación física y torneos deportivos con el Ayuntamiento.
- Se gestionó y se obtuvo la certificación ELSSA, que otorga el IMSS, siendo Jumapam la segunda empresa mazatleca en recibirlo.
- Se desarrolló el proyecto Programa Anual de Desarrollo Archivístico, se construyó la Sala de Archivo y se capacitó al personal para la gestión correcta de archivos y documentos.
- Con la guía del Ayuntamiento se desarrollaron los trabajos en la plataforma Notion, para la elaboración del Manual de Inducción.
- Se reactivó la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene en el Trabajo, con el propósito de fortalecer las condiciones de seguridad laboral.



*“Al haber identificado las áreas de oportunidad, se hizo la organización de un plan de trabajo, con talleres y capacitaciones que nos permitirán un óptimo aprovechamiento de los recursos humanos y fomentar su mejora continua”.*

Lic. Brenda E. Salomón Ballesterero  
Coordinadora de Desarrollo Organizacional



# ASUNTOS JURÍDICOS



Con la misión de conducir el hacer del organismo operador dentro de la legalidad, la Dirección de Asuntos Jurídicos ha dado la correcta contestación a las demandas y a los juicios de amparo, se ha asistido a audiencias ordenadas por la autoridad, donde se interponen recursos, ofrecen pruebas y formulan alegatos para fomentar la correcta aplicación de las leyes.

## RESULTADOS

### Juicios Laborales

De noviembre de 2022 a octubre de 2024 se notificaron 16 demandas nuevas.

### Juicios Mercantiles

Durante el trienio se notificó solo 1 demanda mercantil.

### Juicios Civiles

De noviembre de 2022 a octubre de 2024 se agregaron 2 demandas civiles de Acción Colectiva referente al reclamo de derrames de aguas residuales.

### Juicios de Nulidad

Se notificaron 30 juicios en contra de JUMAPAM, de los cuales se observó que los actos impugnados van desde las determinantes de crédito fiscales hasta las negativas fictas recaídas en las solicitudes presentadas a este organismo.

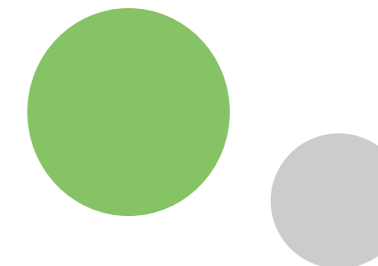
### Juicios de Amparo

De noviembre de 2022 a octubre de 2024 se notificaron 17 amparos.

# INFORMÁTICA

El departamento de Tecnologías de la Información (DTI), adscrito a la Gerencia General desempeña un papel crucial en el funcionamiento y el éxito de las actividades de JUMAPAM, al encargarse de la elaboración y manejo de herramientas digitales que coadyuvan al incremento de la eficiencia y productividad de las tareas diarias de nuestra institución.

- Se rediseño la imagen y el contenido de la página oficial de JUMAPAM.
- Se implementó APP para la toma de lecturas, incorporando aplicaciones en dispositivos móviles.
- Se implementaron los formatos pre-impresos en formatos digitales con la finalidad de ahorro.
- Se designó a un encargado del área, para administrar los recursos del departamento.
- Se coordinó el trabajo entre Atención a Usuarios y Redes con el proveedor de Aquamáticos para la atención técnica de los cajeros.
- Se rediseño el servicio de pago en línea para optimizar el servicio.
- Se puso en marcha el Programa de Telemetría en la Obra de Toma de El Tecomate de Siqueros y la Potabilizadora Miravalles, para medir en tiempo real la producción de las Planta.



# FISCALIZACIÓN DEL EJERCICIO

La Gerencia del Órgano Interno de Control de JUMAPAM, ha enfatizado sus esfuerzos en optimizar el control interno, la transparencia y la eficiencia operativa, implementando acciones claves, entre las cuales destacan la cobertura del puesto de Auditor Responsable del Departamento de Auditoría Técnica. Esto a permitido Auditar los equipos electromecánicos e infraestructura del organismo, emitiendo recomendaciones esenciales para mejorar la gestión de activos y el mantenimiento preventivo.

## AUTORIDAD SUBSTANCIADORA

Aumentó la elaboración de procedimientos de responsabilidad administrativa respecto a los años anteriores, que se había mantenido con un promedio de 2.5 Procedimientos de Falta Administrativa por año.

Durante 2024, recibimos un total de 23 casos, cumpliéndose, en cada uno de ellos, con lo señalado procesalmente en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Sinaloa.

AÑO	PROCEDIMIENTOS POR FALTA ADMINISTRATIVA
2021	2
2022	3
2023	14
2024	23
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>



*“El Órgano Interno de Control trabaja para prevenir, corregir, investigar y sancionar actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas de los servidores públicos adscritos a JUMAPAM”.*

Lic. Joseph Flores Aguilar  
Gerente del Órgano Interno de Control



## AUTORIDAD RESOLUTORA

Esta Unidad se recibió con un número de resoluciones muy bajo, teniendo un promedio de 2 resoluciones de Responsabilidades Administrativas anuales entre los años 2021 y 2022. En 2024, se incrementó el número de investigaciones, procesos y resoluciones administrativas. Este año se han resuelto 79 resoluciones administrativas en contra de servidores públicos de JUMAPAM, aplicando diversas sanciones a los trabajadores, incluyendo la baja del cargo.

## AUDITORÍA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Esta Unidad se recibió con un promedio de una auditoría anual, realizándose una auditoría en el año 2021 y una auditoría en el año 2022, todas en materia administrativa y financiera. En este 2024, se han realizado 7 Auditorías de Administración y Finanzas, teniendo hasta la fecha, un total de 59 observaciones, de los cuales se emitieron 8 recomendaciones y 3 observaciones canalizadas a la Autoridad Investigadora para determinar si existe falta administrativa por parte de un servidor público adscrito a esta Junta Municipal de Agua Potable.

## CÓDIGO DE ÉTICA

En febrero del 2023, se publicó el Código de Ética en el Diario Oficial del Estado de Sinaloa, estableciendo un marco de principios éticos que guía las decisiones y asegura el cumplimiento normativo, además de atender la paridad de género en la estructura organizacional de la Gerencia del Órgano Interno de Control, lo que refleja el compromiso con la equidad y la transparencia.



# TRANSPARENCIA

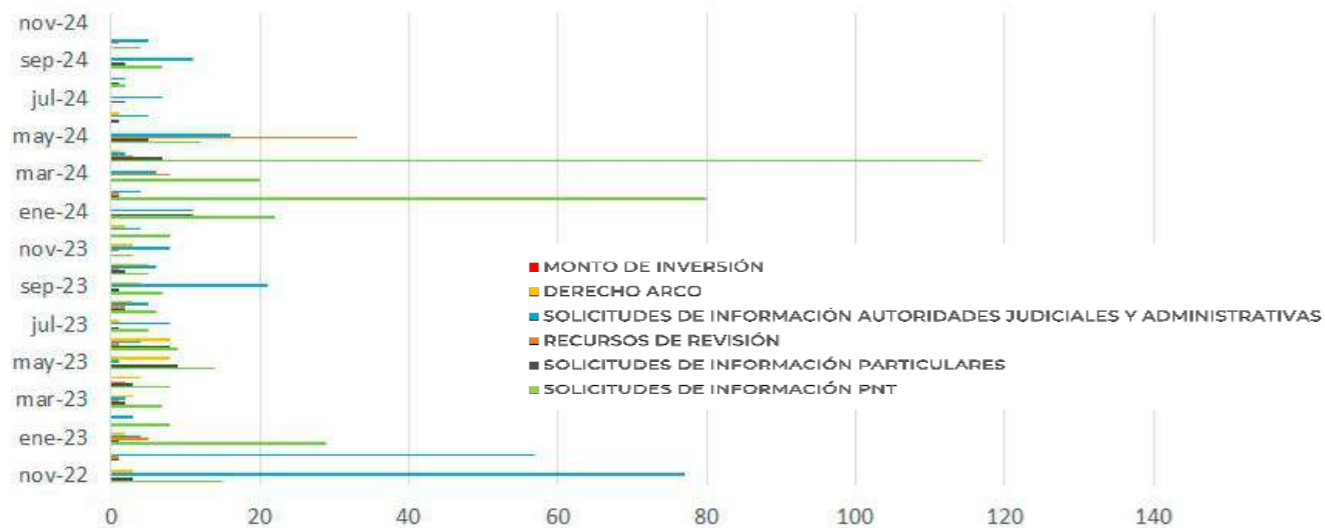


JUMAPAM atendió el total de las solicitudes ciudadanas de información relacionada con su funcionamiento. Al inicio del trienio, la Coordinación de Acceso a la Información trabajaba con limitaciones, aun así, su calificación ante la CEAIP era del 98.17%, un nivel "Sobresaliente". Al reorganizar el trabajo y capacitar al personal de enlaces para alimentar la Plataforma correctamente, en tiempo y forma, la calificación ahora es del 100%, situándose en el primer lugar estatal, junto con otras 32 instituciones paramunicipales.

## BENEFICIOS A LA CIUDADANIA

- Promover la rendición de cuentas de los Sujetos Obligados.
- Conocer y dar seguimiento a las acciones de las autoridades.
- Fomentar la participación ciudadana en decisiones y temas públicos.
- Fortalecer la confianza entre la sociedad y los entes públicos.
- Obtener información precisa y verídica para fines académicos, administrativos o proyectos a desarrollar, sin vulnerar la integridad y seguridad de ciudadanos e infraestructura.
- Combatir la corrupción, mediante la rendición de cuentas de los sujetos obligados.

## SOLICITUDES ATENDIDAS DE NOVIEMBRE 2022 A OCTUBRE 2024



## TRABAJO EFECTIVO

Se visualiza un cumplimiento del 100% en las Obligaciones de Transparencia lo cual refleja una correcta aplicación de las estrategias preventivas de mejora implementadas en cada una de las unidades administrativas que integran a la institución.

## MÁS INFORMACIÓN, MENOS SOLICITUDES

Revisamos que todas las fracciones en responsabilidad de los Sujetos Obligados, estuvieran cargadas y publicadas en La Plataforma Nacional de Transparencia, así como en la página oficial de JUMAPAM, actualizando cada apartado, lo que generó una disminución en el número de solicitudes de información, ya que los datos están visibles en su totalidad en ambos sitios.

**100%**  
La calificación de JUMAPAM es **SOBRESALIENTE** en el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información



Jumapam necesita la participación de todos en el cuidado del agua y el medio ambiente, además de difundir el esfuerzo que conlleva brindar los servicios hídricos, por tal motivo efectuamos:

- Impartimos pláticas a más de 82 escuelas, para el fomento de la cultura y cuidado del agua, con una participación de 10 mil 17 niños.
- Se capacitó a 65 empresas, con la asistencia de 2 mil 259 colaboradores.
- Coordinamos 36 visitas guiadas de distintas universidades a las plantas de tratamiento y de potabilización.
- En 2022 y 2023 celebramos la Jornada Educativa Ambiental "Yo Reciclo Mi Aceite" con la UPSIN y UAdeO, con la participación de cientos de estudiantes y la recolección de aceite.
- Colaboramos con instituciones diversas, en la celebración de eventos relevantes enfocados al cuidado y preservación del medio ambiente.
- Cada año, celebramos el Día Mundial del Agua, con eventos masivos como: conferencias, activaciones, concursos, jornadas de limpieza y un desfile.
- Promovemos acciones para bajar el impacto ambiental como el PATDES, programa que consiste en usar agua tratada para el riego de áreas verdes; "Yo Reciclo Mi Aceite" para la recolección de aceite de cocina usado y para evitar que la basura llegue al drenaje se puso en marcha el programa "Por Mazatlán, tu mano por un mejor entorno".
- Como resultado de todas estas acciones, la Asociación Mejores Gobiernos nos otorgó el Reconocimiento Internacional de Certificación de Cultura del Agua 2023.



*"El compromiso de aprender a utilizar el agua, con responsabilidad, es deber de todos; empezando desde niños a valorarla y preservarla, fomentando el cambio de hábitos en cada actividad, para poder tenerla en nuestro futuro".*

Lic. Elsa María Martínez Flores  
Encargada de Cultura del Agua



## RESULTADOS

- 12 mil 476** Niños, jóvenes y adultos sensibilizados
- 10 mil 17** Niños nombrados como Guardianes del Agua
- 520 participantes**, entre niños y adultos, en el Desfile del Día Mundial del Agua
- 82 Pláticas en escolares** en todos los niveles educativos
- 36 Visitas estudiantiles** a nuestras plantas potabilizadoras y tratadoras de aguas residuales
- 65 Capacitaciones** en temas hídricos a empresas
- 10 Eventos** propios y en colaboración con otras instituciones.



Fomentar la participación ciudadana

Tener un espacio de diálogo para mejorar los servicios

Sensibilizar a la población sobre el cuidado del agua



Impulsar buenos hábitos para un uso correcto del agua

Cuidar el agua pensando en las generaciones futuras

Promover la cultura de pago para tener finanzas sanas

# ATENCIÓN A USUARIOS



Con cerca de 222 mil usuarios registrados, más de 142 mil 681 de ellos pidieron atención personalizada; además de trabajar con una política de acercamiento a la ciudadanía, con actividades como:

- Jornadas de servicio "JUMAPAM más cerca de ti" y "Por Mazatlán, tu mano por un mejor entorno"
- Audiencias Públicas "Escuchando a la Gente" con el Alcalde Edgar González
- Línea AQUATEL 073
- Mazatlán APP
- Redes sociales oficiales
- Asistencia a programas de radio
- Mayor número de módulos de atención
- Reuniones informativas en cotos con morosidad

Para mejorar la atención de los usuarios fueron remodelados nuestros módulos de atención, destacando el módulo de El Roble, que tenía más de 6 años sin mejoras, así como la modernización y equipamiento del Módulo Villa Verde. Adicionalmente JUMAPAM puso en marcha programas para apoyar la economía familiar:

- Convenios para liquidar adeudos
- Programa de Pago Anticipado
- Buen fin, con eliminación de recargos

## Reportes y quejas

COMUNÍCATE A  
**AQUATEL 073**



## TARIFA SOCIAL

Con base a la Ley de Agua Potable y Alcantarillado de Sinaloa, otorgar el beneficio de subsidio del 50% de descuento en el consumo básico doméstico a las personas adultas mayores, de jubilados y pensionados es un servicio que Jumapam fomenta y mantiene año tras año.

Anualmente, en noviembre se actualiza el Padrón de Usuarios de la Tarifa Social y todo el año se mantiene abierto para recibir a más beneficiarios de este atractivo subsidio.

**30 millones  
108 mil pesos**  
Suma el subsidio  
anual de la  
Tarifa Social.

**14 mil  
68 Personas**  
Adultos mayores,  
pensionados y  
jubilados reciben  
la tarifa social.



# VINCULACIÓN SOCIAL



El quehacer del organismo operador se difundió intensamente, con notas informativas, spots y audiovisuales, transmitidos en redes sociales y la página oficial, en medios de comunicación electrónicos e impresos para fomentar el acercamiento al usuario y lograr una mayor penetración en el tejido social, con acciones como:

- Se contrato a medios de comunicación para llegar a la mayor audiencia posible
- Se puso en marcha el programa de televisión "JUMAPAM te informa"
- Se acudió a los sitios donde falsamente se reportaban problemas
- Realizamos el seguimiento a casos y dimos voz a la ciudadanía con testimoniales



Al ser un organismo público sin fines de lucro, la Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Mazatlán realiza diversas actividades de beneficio a la sociedad mazatleca, como parte de la línea de trabajo del Presidente Municipal Edgar González, para fortalecer el tejido social, cuidar el medio ambiente y promover el bienestar de las familias mazatlecas.



## MEDIO AMBIENTE

JUMAPAM colabora con otras instituciones públicas y privadas en actividades enfocándose al cuidado de los recursos naturales, especialmente del agua y realiza las propias. De manera institucional, se realizaron campañas de reforestación, limpieza de playas, del Estero del Infiernillo y calles de colonias populares donde se tienen problemas de azolvamiento de la red de drenaje, así como la recolección de aceite de cocina usado, con una participación entusiasta de nuestros colaboradores. Además de acompañar activamente a otros organismos del Gobierno y la sociedad civil en sus eventos, como son la Operadora y Administradora de Playas, Ecología Municipal, Conselva, Son Playas, CMIC, CICMAC, Grupo Pinsa y Tmaz, entre otros, en sus eventos especiales.



De cara al futuro, JUMAPAM se proyecta como una institución del Gobierno Municipal al servicio de los mazatlecos, que responde puntual a sus exigencias para lo cual se plantean los siguientes retos

- Garantizar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, dando atención a la demanda de una ciudad en constante desarrollo.
- Dar cabal cumplimiento a las nuevas normas oficiales 001 y 002 que nos rigen en materia de saneamiento de aguas residuales.
- Aumentar el uso de agua tratada en el riego de áreas verdes y los procesos productivos.
- Continuar con el programa de capacitación al personal para su profesionalización.
- Mejorar los procesos de atención al usuario para ser eficientes y elevar la recaudación.
- Fomentar la participación activa de la ciudadanía en la gestión del agua a fin de combatir el estrés hídrico.
- Gestionar con los 3 niveles de Gobierno recursos para ejecutar proyectos que abatirán el rezago en infraestructura y equipamiento.
- Automatizar la operación de las plantas de tratamiento y potabilizadoras a través del proyecto de telemetría.
- Ampliar la gama de servicios en línea a través de la página oficial jumapam.gob.mx
- Ser más eficientes en la atención de reportes ciudadanos y reducir el tiempo de respuesta.
- Sostener el ritmo de inversión en proyectos de modernización y ampliación de la infraestructura.
- Seguir la gestión con los desarrolladores inmobiliarios para realizar los proyectos de cabecera que aseguren los servicios en el Nuevo Mazatlán.

**Todo lo anterior bajo una filosofía de sentido humano, que genere un impacto positivo y duradero en la vida de los habitantes de Mazatlán y residentes extranjeros, así como para aquellos que nos visitan.**



ACCIONES  
**PARA TU  
BENEFICIO**

